

PACK PRO ESSENTIEL ET PACK PRO ILLIMITE

Fiche d'information standardisée :

L'offre est déclinée en 2 forfaits **avec engagement et avec mobile**.

Les présentes Conditions Particulières accompagnées des Conditions Générales de Vente et du Contrat de souscription forment le contrat

Forfaits

		Pack PRO Essentiel	Pack PRO Illimité
Depuis Réunion, DOM, Métropole & zone Europe	Appels	4h ⁽¹⁾ vers Réunion, métropole, DOM, zone Europe et 60 destinations internationales + intraflotte 24/7	Illimité 24/7 ⁽²⁾ vers Réunion, métropole, DOM, zone Europe et 60 destinations internationales + intraflotte 24/7
	SMS	Illimités ⁽³⁾ 24h/24 vers mobiles	Reunion, DOM, Métropole, zone Europe
Depuis La Réunion	Internet et MMS (en émission et réception)	1 Go, puis 0,003€/Mo par palier de 1ct	60 Go puis 0,001€/Mo par palier de 1ct
Depuis DOM, Métropole, zone Europe			60 Go puis 0,006€/Mo par palier de 1ct
Mode facturation		libre ou bloqué non-rechargeable	libre ou bloqué non-rechargeable
Sans engagement	Sans mobile	non disponible	non disponible
Engagement 24 mois	Formule "Mobile Classique"	14€ HT	25€ HT
	Formule "Mobile Premium"	25€ HT	36€ HT
Options	Internationale (voix et SMS vers fixes et mobiles hors dest incluses)	blocage seuil après 10€ de Hors Forfait	Incluse (blocage seuil après 30€ de Hors Forfait)
	Voyage (depuis l'étranger hors zone Europe)		Incluse (blocage seuil après 30€ de Hors Forfait)

Facturation à la seconde dès la première seconde. Les migrations entre pack sont possibles à tout moment, dans la limite d'un changement par période de 30 jours. Intraflotte : ensemble des lignes mobiles du département souscrites sous un même contrat Telco OI Entreprises

(1) hors numéros courts, spéciaux, surtaxés et roaming.

(2) Appels illimités vers 60 destinations fixes et mobiles ou fixes seulement (une destination correspond à un aboutissement d'un appel vers un fixe ou un mobile d'un pays donné. Fixe et mobile = 2 aboutissements/destinations différents) entre deux personnes physiques et à usage privé hors numéros courts, spéciaux, surtaxés et en roaming. Le Client s'engage à ne pas dépasser pour les appels illimités une durée de 2 heures consécutives de communication par appel. Telco OI se réserve le droit de facturer toute communication abusive (supérieure à 2 heures/appel) et/ou frauduleuse, y compris pour les appels et SMS illimités. Sont interdites les communications quelle que soit leur nature (voix, Internet....) émises à partir d'un quatrième (4ème) téléphone ou vers plus de 99 correspondants différents au cours d'un cycle de facturation. Sont interdits notamment la cession des appels, appels et envois depuis et vers les plateformes téléphoniques et boitiers radio, SPAM.

(3) Offres illimitées : 99 correspondants différents maximum appelés dans le mois, 2h maximum par appel ; hors : roaming, appels vers n° courts, spéciaux et Internet, SMS+, MMS et MMS+. Toute consommation abusive pourra faire l'objet d'une suspension du service.

		Pack PRO Essentiel		Pack PRO Illimité	
Depuis Réunion, DOM, Métropole et zone Europe	Tarifs voix HT	Dans le forfait	hors forfait	Dans le forfait	hors forfait
	Réunion, Métropole, DOM, zone Europe	4h + intraflotte 24/7	0,05€/min	Illimités 24h/24 + intraflotte 24/7	
	60 destinations internationales				
	Régional : Madagascar, Maurice, Comores		0,50 €/min		0,50 €/min
	International (autre destinations non incluses)		1,00 €/min		1,00 €/min
	Palier facturation régional et international	1ere minute indivisible, puis par palier de 30 secondes			
	Tarifs SMS HT				
	Métropole, DOM, zone Europe	Illimités 24h/24		Illimités 24h/24	
SMS International		0,15 €/SMS		0,15 €/SMS	

Le Client s'engage à ne pas dépasser pour les appels illimités une durée de 2 heures consécutives de communication par appel. Telco OI se réserve le droit de facturer toute communication abusive (supérieure à 2 heures/appel) et/ou frauduleuse, y compris pour les appels et SMS illimités. Sont interdites les communications quelle que soit leur nature (voix, Internet...) émises à partir d'un quatrième (4ème) téléphone ou vers plus de 99 correspondants différents au cours d'un cycle de facturation. Sont interdits notamment la cession des appels, appels et envois depuis et vers les plateformes téléphoniques et boitiers radio, SPAM.

* Illimités : hors n° courts, spéciaux, internet.

Détail des DOM: Mayotte, Martinique, Guadeloupe, Guyane.

Détail de la zone Europe : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie et Suède + Saint-Pierre et Miquelon (St Pierre et Miquelon : Internet non disponible).

Détail des 60 destinations, vers les fixes : Afrique du sud, Algérie, Andorre, Argentine, Australie, Brésil, Bulgarie, Chili, Chypre, Costa Rica, Croatie, Danemark, Grèce, Guatemala, Indonésie, Irlande, Israël, Italie, Japon, Luxembourg, Macao, Malaisie, Mexique, Monaco, Norvège, Pakistan, Panama, Pérou, Pologne, République Dominicaine, Roumanie, Royaume Uni, Russie, Saint Barthélémy, Saint Martin, Suisse, Taiwan, Vietnam. **Vers les fixes et mobiles :** Allemagne, Autriche, Belgique, Canada, Canaries, Chine, Colombie, Corée du sud, Espagne, Etats-Unis, Finlande, Gibraltar, Hawaï, Hong-Kong, Hongrie, Iles Vierges Américaines, Inde, Kenya, Laos, Malte, Nigeria, Nouvelle Zélande, Pays bas, Porto Rico, Portugal, Singapour, Suède, Thaïlande, Turquie, Uruguay, Venezuela.

Listes des destinations susceptibles de modifications

Décompte communication

A la seconde dès la 1^{ère} seconde (hors N° courts, spéciaux, Internet et roaming) .

Renouvellement de mobile

- Pour les clients sans engagement et sans mobile, possibilité de bénéficier d'un mobile au prix nouveau client à tout moment (sous réserve d'engagement de 24 mois)
- A partir de 21 mois d'engagement, vous pouvez renouveler votre mobile au prix nouveau client. Le renouvellement de mobile entraîne un réengagement de 24 mois

Services

- Report automatique de votre crédit, d'un mois sur l'autre, utilisable après consommation du forfait courant
- Double appel
- Consultation du répondeur (123)
- Messagerie personnalisable
- Suivi Conso (221)
- Présentation du Numéro (émission et réception)
- Renvoi d'appel
- Roaming, service soumis à conditions. Renseignements auprès du 933. Prix d'un appel local

Résiliation

- Le Client peut résilier à tout moment le Contrat en adressant une lettre recommandée avec avis de réception à l'adresse du service client de son département (voir cgv). Si le Client résilie le Contrat pendant la période d'engagement, le Client doit s'acquitter de l'ensemble des mensualités restant dues sur la période d'engagement.

Recharger depuis l'étranger : c'est simple !

- Pour la Réunion : 06 92 92 99 50 Facturé au prix d'un appel en Roaming

Appels et sms depuis l'étranger

- Vers la Réunion : +262 + numéro du destinataire sans le 0
- Autres destinations : saisir le + suivi de l'indicatif du pays puis du numéro du correspondant

Accéder à votre messagerie vocale

- Pour la Réunion : +262 692 929 123. Entrez votre code secret si vous en avez choisi un au préalable

Se connecter à un réseau local à l'étranger

Votre mobile se connectera automatiquement au réseau local détecté. Vous pouvez également sélectionner manuellement le réseau de votre choix depuis le menu de votre mobile : « Paramètres du mobile » « Réseaux » « Sélection manuelle »

Tarifs Roaming

Les tarifs de communication en Roaming	Depuis la France métropolitaine, les DOM et la zone Europe	Depuis les autres pays
Appels émis vers (€/ minute) - hors services à valeur ajoutée		
Réunion, Mayotte, Métropole, Antilles Guyane, St Martin, St Barthélemy, St Pierre et Miquelon	Prix identique à un appel émis depuis le département d'origine	1,50 €
Reste du monde		1,90 €
Satellite		10,00 €
Service clients / Messagerie		0,70 €
Service de rechargement		Gratuit
SMS envoyé (€/ SMS) - hors services à valeur ajoutée		
SMS	Prix identique à un SMS émis depuis le département d'origine	0,30 €
Appels reçus (€/ minute)		
Appels reçus	Prix identique à un appel reçu depuis le département d'origine	0,75 €
SMS reçus (€/SMS)		
SMS reçus	Gratuit	Gratuit
Internet (€/ Mo)		
Internet	Prix identique à une connexion réalisée dans le département d'origine	20,00 €

Appels à la minute indivisible. Pour les appels depuis la zone Europe : prix de la minute indiquée TTC facturé à la seconde dès la 1ère seconde, depuis les autres pays : à la minute indivisible. Le prix du SMS est indiqué à l'acte. Connexions internet : Depuis la zone Europe, facturation au Ko. Depuis les autres pays, facturation par 10 Ko.

Zone Europe : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie et Suède