

CATALOGUE DE PRIX REUNION

Tarifs en vigueur au 01/12/2020

TELCO OI

SOMMAIRE

MES NUMEROS UTILES	3
LES OFFRES CARTE	5
CARTE ONLY	5
CARTE ON	6
RECHARGES ET OPTION ILLIMITEE	7
LES FORFAITS MOBILES	
FORFAITS PREMIUM60 ET PREMIUM100	8

MES NUMEROS UTILES

Info conso⁽¹⁾	#111#
	221
Messagerie vocale⁽²⁾	123
Dépot direct de message⁽³⁾	444
Rechargement et rechargement CB⁽²⁾	950
Facturation⁽²⁾	333
Service clients⁽³⁾	900

(1) 1^{er} usage de la journée offert, ensuite, facturation 0.10€ l'usage. (2) Gratuit depuis votre mobile Telco OI. (3) Prix d'une communication locale depuis votre mobile Telco OI.

Recharger depuis l'étranger : c'est simple !

- Pour la Réunion : 06 92 92 99 50 Facturé au prix d'un appel en Roaming

Appels et sms depuis l'étranger

- Vers la Réunion : +262 + numéro du destinataire sans le 0
- Autres destinations : saisir le + suivi de l'indicatif du pays puis du numéro du correspondant

Accéder à votre messagerie vocale

- Pour la Réunion : +262 692 929 123. Entrez votre code secret si vous en avez choisi un au préalable

Se connecter à un réseau local à l'étranger

Votre mobile se connectera automatiquement au réseau local détecté. Vous pouvez également sélectionner manuellement le réseau de votre choix depuis le menu de votre mobile : « Paramètres du mobile » « Réseaux » « Sélection manuelle »

Contacteur le service client

- Pour la Réunion : +262 692 929 900

Tarifs Roaming

Les tarifs de communication en Roaming	Depuis la France métropolitaine, les DOM et la zone Europe	Depuis les autres pays
Appels émis vers (€ / minute) - hors services à valeur ajoutée		
Réunion, Mayotte, Métropole, Antilles Guyane, St Martin, St Barthélemy, St Pierre et Miquelon	Prix identique à un appel émis depuis le département d'origine	1,50 €
Reste du monde		1,90 €
Satellite		10,00 €
Service clients / Messagerie		0,70 €
Service de rechargement		Gratuit
SMS envoyé (€/ SMS) - hors services à valeur ajoutée		
SMS	Prix identique à un SMS émis depuis le département d'origine	0,30 €
Appels reçus (€ / minute)		
Appels reçus	Prix identique à un appel reçu depuis le département d'origine	0,75 €
SMS reçus (€/SMS)		
SMS reçus	Gratuit	Gratuit
Internet (€/ Mo)		
Internet	Prix identique à une connexion réalisée dans le département d'origine	20,00 €

Appels depuis la Zone Europe vers la Métropole, la Réunion et les DOMs : A la seconde dès la première seconde (forfaits et Carte ON) OU première minute indivisible puis par palier de 30 secondes (Carte Only)

Appels depuis la Zone Europe vers l'international : Première minute indivisible puis par palier de 30 secondes (Forfaits) OU à la minute indivisible (Carte Only et Carte ON)

Appels depuis l'étranger (hors Zone Europe) : A la minute indivisible (pour toutes les offres)

Le prix du SMS est indiqué à l'acte pour toutes les offres. Connexions internet pour toutes les offres : Depuis la zone Europe, facturation au Ko. Depuis les autres pays, facturation par 10 Ko.

Zone Europe : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie et Suède

LES OFFRES CARTE

CARTE ONLY

Offre réservée à toute personne physique majeure, domiciliée à la Réunion.
L'offre est déclinée en 4 recharges.

L'offre Cartes	<p>Pour 15 € votre pack de bienvenue comprend :</p> <ul style="list-style-type: none">□ 1 carte SIM (jusqu'à 250 entrées dans le répertoire soit environ 40 SMS en mémoire)□ 1 crédit de 10€ pour téléphoner, envoyer des SMS, des MMS : 5€ disponibles dès l'activation de la ligne et d'une durée de validité de 15 jours (crédit offert non reportable), 5€ supplémentaires lors du premier rechargement d'une durée de validité égale à celle de la recharge achetée																				
Durée d'engagement	Sans engagement.																				
Description de l'offre	<ul style="list-style-type: none">• Appels et SMS illimités 24/24 vers un numéro favori parmi les fixes et mobiles Réunion, Mayotte et Métropole (sous réserve de crédit positif et hors roaming) <table border="1"><thead><tr><th colspan="2">Tarifs (en décompte du crédit) hors N° courts, spéciaux, Internet, Roaming, SMS+, MMS+</th></tr></thead><tbody><tr><td>Réunion, Métropole, DOM, zone Europe</td><td>0,15 €/min</td></tr><tr><td>Comores</td><td>0,50 €/min</td></tr><tr><td>Maurice</td><td>0,50 €/min</td></tr><tr><td>Madagascar</td><td>0,75 €/min</td></tr><tr><td>International (reste du monde)</td><td>0,85 €/min</td></tr><tr><td>SMS vers Réunion, Métropole, DOM, zone Europe</td><td>0,10 €/SMS</td></tr><tr><td>SMS vers reste du monde</td><td>0,15 €/SMS</td></tr><tr><td>MMS</td><td>0,40 €/MMS</td></tr><tr><td>Connexions data</td><td>0,10 €/Mo, paliers de facturation de 100 Ko</td></tr></tbody></table> <p>Zone Europe : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie et Suède + Saint-Pierre et Miquelon (St Pierre et Miquelon : Internet non disponible).</p>	Tarifs (en décompte du crédit) hors N° courts, spéciaux, Internet, Roaming, SMS+, MMS+		Réunion, Métropole, DOM, zone Europe	0,15 €/min	Comores	0,50 €/min	Maurice	0,50 €/min	Madagascar	0,75 €/min	International (reste du monde)	0,85 €/min	SMS vers Réunion, Métropole, DOM, zone Europe	0,10 €/SMS	SMS vers reste du monde	0,15 €/SMS	MMS	0,40 €/MMS	Connexions data	0,10 €/Mo, paliers de facturation de 100 Ko
Tarifs (en décompte du crédit) hors N° courts, spéciaux, Internet, Roaming, SMS+, MMS+																					
Réunion, Métropole, DOM, zone Europe	0,15 €/min																				
Comores	0,50 €/min																				
Maurice	0,50 €/min																				
Madagascar	0,75 €/min																				
International (reste du monde)	0,85 €/min																				
SMS vers Réunion, Métropole, DOM, zone Europe	0,10 €/SMS																				
SMS vers reste du monde	0,15 €/SMS																				
MMS	0,40 €/MMS																				
Connexions data	0,10 €/Mo, paliers de facturation de 100 Ko																				
Décompte des communications	<p>Appels depuis et vers La Réunion, la Métropole et les DOM : 1ère minute indivisible puis par palier de 30 secondes</p> <p>Appels vers et/ou depuis toutes les autres destinations : à la minute indivisible (tarifs roaming : voir catalogue des prix)</p> <p>(Hors numéros courts, spéciaux, Internet)</p>																				
Services	<ul style="list-style-type: none">• Report du crédit non utilisé reporté sur le nouveau solde lors du rechargement de votre crédit (hors crédit offert de 10€)• Double appel• Accès au Service Client (900) : prix d'un appel local• Consultation du répondeur (123)• Messagerie personnalisable• Suivi Conso (#111#) ou (221) : 1ère consultation du jour gratuite puis 0,10€ par consultation• Présentation du Numéro (émission et réception)• Renvoi d'appel• Roaming, service soumis à conditions. Renseignements auprès du 900. Prix d'un appel local• Rechargement par carte recharge et par CB (950)																				

CARTE ON

Offre réservée à toute personne physique majeure, domiciliée à la Réunion.

L'offre Carte ON	<p>Pour 15€ votre pack de bienvenue comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1 carte SIM (jusqu'à 250 entrées dans le répertoire soit environ 40 SMS en mémoire) • 1 crédit de 10€ pour téléphoner, envoyer des SMS, des MMS : 5€ disponibles dès l'activation de la ligne et d'une durée de validité de 15 jours (crédit offert non reportable), 5€ supplémentaires lors du premier rechargement d'une durée de validité égale à celle de la recharge achetée 																								
Durée d'engagement	Sans engagement																								
Description de l'offre	<ul style="list-style-type: none"> • SMS illimités vers tous les opérateurs Réunion, Mayotte et Métropole de midi à minuit et le week-end du vendredi midi au dimanche minuit⁽¹⁾ • 10 Mo de navigation Web à chaque rechargement⁽²⁾ • Rechargement du compte à tout moment par carte recharge only ou CB <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="2" style="text-align: center;">Tarifs</th> </tr> <tr> <th colspan="2" style="text-align: center;">hors N° courts, spéciaux, Internet, Roaming, SMS+, MMS+</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">Illimités</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">SMS Mobiles Réunion, Mayotte et Métropole</td> <td style="text-align: center;">La semaine de 12h à 24h Le week-end, du vendredi 12h au dimanche 24h</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">Décomptés du crédit</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Réunion, Métropole, DOM, zone Europe</td> <td style="text-align: center;">0,30 €/min</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Comores, Maurice</td> <td style="text-align: center;">0,50 €/min</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Madagascar</td> <td style="text-align: center;">0,75 €/min</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">International</td> <td style="text-align: center;">1,00 €/min</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">SMS vers Réunion, Métropole, DOM, zone Europe</td> <td style="text-align: center;">0,05 €/envoi</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">SMS vers reste du monde</td> <td style="text-align: center;">0,15 €/envoi</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Connexions data</td> <td style="text-align: center;">0,05€/Mo (paliers de facturation 100Ko) au-delà des Mo offerts à chaque rechargement</td> </tr> </tbody> </table> <p>(1) Hors SMS+, roaming et sous réserve d'avoir un crédit positif. (2) Utilisables durant la validité de la dernière recharge même si le crédit est épuisé. Au-delà, facturé 0,05€/Mo en décompte du crédit. Zone Europe : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie et Suède + Saint-Pierre et Miquelon (St Pierre et Miquelon : Internet non disponible).</p>	Tarifs		hors N° courts, spéciaux, Internet, Roaming, SMS+, MMS+		Illimités		SMS Mobiles Réunion, Mayotte et Métropole	La semaine de 12h à 24h Le week-end, du vendredi 12h au dimanche 24h	Décomptés du crédit		Réunion, Métropole, DOM, zone Europe	0,30 €/min	Comores, Maurice	0,50 €/min	Madagascar	0,75 €/min	International	1,00 €/min	SMS vers Réunion, Métropole, DOM, zone Europe	0,05 €/envoi	SMS vers reste du monde	0,15 €/envoi	Connexions data	0,05€/Mo (paliers de facturation 100Ko) au-delà des Mo offerts à chaque rechargement
Tarifs																									
hors N° courts, spéciaux, Internet, Roaming, SMS+, MMS+																									
Illimités																									
SMS Mobiles Réunion, Mayotte et Métropole	La semaine de 12h à 24h Le week-end, du vendredi 12h au dimanche 24h																								
Décomptés du crédit																									
Réunion, Métropole, DOM, zone Europe	0,30 €/min																								
Comores, Maurice	0,50 €/min																								
Madagascar	0,75 €/min																								
International	1,00 €/min																								
SMS vers Réunion, Métropole, DOM, zone Europe	0,05 €/envoi																								
SMS vers reste du monde	0,15 €/envoi																								
Connexions data	0,05€/Mo (paliers de facturation 100Ko) au-delà des Mo offerts à chaque rechargement																								
Décompte des communications	<p>Appels depuis La Réunion, la métropole, les DOM et la Zone Europe vers La Réunion, la métropole et les DOM : à la seconde dès la première seconde Appels vers et/ou depuis toutes les autres destinations : à la minute indivisible (tarifs roaming : voir catalogue des prix) (Hors numéros courts, spéciaux, Internet)</p>																								
Services	<ul style="list-style-type: none"> • Report du crédit non utilisé reporté sur le nouveau solde lors du rechargement de votre crédit (hors crédit offert de 10€) • Double appel • Accès au Service Client (900) : prix d'un appel local • Consultation du répondeur (123) • Messagerie personnalisable • Suivi Conso (#111#) ou (221) : 1ère consultation du jour gratuite puis 0,10€ par consultation • Présentation du Numéro (émission et réception) • Roaming, service soumis à conditions. Renseignements auprès du 900, prix d'un appel local • Rechargement par carte recharge et CB (950) 																								

RECHARGES ET OPTION ILLIMITEE

Offre réservée à toute personne physique majeure, domiciliée à la Réunion.

Recharges	Par carte recharge	3€	5 €	10 €	20 €	
	Bonus				+2 €	
	Par Carte Bancaire	3€	5 €	10 €	20 €	40 €
	Bonus				+ 3 €	+ 7 €
	Validité du rechargement	7 j	15 j	30 j	60 j	90 j
	Validité du numéro	6 mois après la fin de validité du dernier crédit				
Rechargement par CB, sans se déplacer, en appelant le 950 (appel gratuit depuis un mobile Only)						
Option illimitée	Option carte illimitée 24h/24 : Appels et SMS illimités 24h/24 vers les fixes et mobiles Réunion, Mayotte et Métropole					
	Offre compatible avec les offres cartes précitées					
	<u>Les tarifs :</u>					
	<ul style="list-style-type: none"> ○ Appels et SMS illimités 24h/24 pendant 3 jours : 5€ ○ Appels et SMS illimités 24h/24 pendant 7 jours : 10€ 					
	(Hors roaming, appels vers n° courts, n° spéciaux et Internet, SMS+, MMS et MMS+).					
	Le montant de l'option est déduit du crédit. Si le client ne dispose pas d'un crédit suffisant, il peut recharger par carte bancaire ou avec les recharges only habituelles.					
	Les communications non incluses dans l'illimité sont facturées aux tarifs mentionnés ci-dessus.					
	<u>L'activation :</u>					
	Activation au 950 (gratuit depuis un mobile only).					
	L'option est activée immédiatement après la souscription pour une durée de 3 ou 7 jours (pas de reconduction tacite de l'option). Un SMS de confirmation d'activation est alors adressé au client.					
Un SMS de notification est alors adressé au client pour lui signifier la fin de la période d'illimité. A la fin de la période de validité de l'option, l'option s'arrête automatiquement. Une fois l'option terminée, toutes les communications sont facturées aux tarifs ci-dessus.						
Le Client s'engage à accéder au réseau pour un usage personnel, à ne pas dépasser une durée de 2 heures consécutives de communication par appel, et moins de 99 correspondants différents. Telco OI facturera tous les appels, y compris les appels émis sur la tranche horaire « illimitée », ou désactivera l'option en cas d'utilisation abusive et/ou frauduleuse par le Client.						

Forfaits Premium60 et Premium100

Nom de l'offre	PREMIUM60	PREMIUM100
Prix mensuel	18,99 €	29,99 €
Engagement	24 mois	
Description de l'offre	<ul style="list-style-type: none"> • Depuis Réunion: <ul style="list-style-type: none"> ○ Appels illimités vers Réunion, Métropole, DOM⁽¹⁾, Zone Europe⁽²⁾ et plus de 50 destinations internationales⁽³⁾ ○ SMS Illimités vers Réunion, Métropole, DOM et Zone Europe ○ MMS Illimités vers Réunion, Métropole et DOM • Depuis Métropole, DOM: <ul style="list-style-type: none"> ○ Appels Illimités vers Réunion, Métropole, DOM, Zone Europe et plus de 50 destinations internationales ○ SMS Illimités vers Réunion, Métropole, DOM, Zone Europe ○ MMS Illimités vers Réunion, Métropole, DOM • Depuis Zone Europe : <ul style="list-style-type: none"> ○ Appels et SMS illimités vers Réunion, Métropole et DOM et Zone Europe • Depuis Métropole, DOM et Zone Europe : Consommation internet décomptée du compteur principal utilisable depuis la Réunion (Technologie 3G/3G+) 	
	<ul style="list-style-type: none"> • Internet en 4G/4G+ : 60 Go / mois (0,001€ / Mo au-delà depuis la Réunion et 0,006€ / Mo depuis Métropole, DOM et Zone Europe) 	<ul style="list-style-type: none"> • Internet en 4G/4G+ : 100 Go / mois (0,001€ / Mo au-delà depuis la Réunion et 0,006€ / Mo depuis Métropole, DOM et Zone Europe)
	<p>Appels (voix) SMS et MMS Illimités : hors numéros courts, spéciaux, surtaxés, et SMS/MMS surtaxés. 4G/4G+ en zone de couverture et avec un mobile compatible 4G.</p> <p>Communications hors numéros courts, spéciaux. Communications depuis Métropole, DOM, Zone Europe.</p> <p>(1) DOM : Mayotte, Martinique, Guadeloupe, Martinique, Guyane</p> <p>(2) Zone Europe : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie et Suède + Saint-Pierre et Miquelon (St Pierre et Miquelon : Internet non disponible).</p> <p>(3) Liste des destinations internationales : <u>vers les fixes</u> : Afrique du sud, Algérie, Andorre, Argentine, Australie, Brésil, Bulgarie, Chili, Chypre, Costa Rica, Croatie, Danemark, Grèce, Guatemala, Indonésie, Irlande, Israël, Italie, Japon, Luxembourg, Macao, Malaisie, Mexique, Monaco, Norvège, Pakistan, Panama, Pérou, Pologne, République Dominicaine, Roumanie, Royaume Uni, Russie, Saint Barthélémy, Saint Martin, Suisse, Taiwan, Vietnam. <u>Vers les fixes et mobiles</u> : Allemagne, Autriche, Belgique, Canada, Canaries, Chine, Colombie, Corée du sud, Espagne, Etats-Unis, Finlande, Gibraltar, Hawaï, Hong-Kong, Hongrie, Iles Vierges Américaines, Inde, Kenya, Laos, Malte, Nigeria, Nouvelle Zélande, Pays bas, Porto Rico, Portugal, Singapour, Suède, Thaïlande, Turquie, Uruguay, Venezuela.</p>	
Mode de facturation	Mode libre - Blocage de la consommation hors forfait dès 30€ de hors forfait atteint	
Renouvellement de mobile	<ul style="list-style-type: none"> • A partir de 18 mois d'engagement, programme de renouvellement de mobile a des conditions préférentielles. Le renouvellement de mobile entraine un réengagement de 24 mois. 	

Services inclus	<ul style="list-style-type: none"> • Double appel, Consultation du répondeur (123) • Messagerie personnalisable • Suivi Conso (221) • Présentation du Numéro (émission et réception) • Renvoi d'appel • Roaming, service soumis à conditions. Renseignements auprès du 900. (Prix d'un appel local)
Facturation des communications	<ul style="list-style-type: none"> • Depuis Réunion, Métropole, DOM*** et Zone Europe* : <ul style="list-style-type: none"> ○ Appels vers Madagascar, Maurice, Comores : 0,50€ / mn ○ International (autres destinations non incluses à l'offre) : 1,00 € / mn ○ SMS international : 0,15 € / SMS • Depuis Métropole, DOM*** et Zone Europe* : <ul style="list-style-type: none"> ○ Appels vers les 50 destinations internationales ** : 0,50 € / mn • Depuis les pays hors Réunion, Métropole, DOM*** et Zone Europe* : <ul style="list-style-type: none"> ○ Appels vers Réunion, Métropole, DOM : 1,50€ / mn ○ Appels vers autres pays : 1,90€ / mn ○ SMS : 0,30€ / SMS ○ Communication satellite : 10,00€ / mn ○ Réception d'appel : 0,75€ / mn ○ Internet : 20 € / Mo
Décompte des communications	<ul style="list-style-type: none"> • Depuis Réunion, Métropole, DOM et Zone Europe : 1^{ère} minute indivisible puis par palier de 30 secondes • Depuis les autres pays : A la minute indivisible
Restrictions	<ul style="list-style-type: none"> • Offre réservée à toute personne physique majeure domiciliée à la Réunion • Usages limités à une utilisation raisonnable et à titre privé • Le Client s'engage à ne pas dépasser pour les appels illimités une durée de 2 heures consécutives de communication par appel. Telco OI se réserve le droit de facturer toute communication abusive (supérieure à 2 heures/appel) et/ou frauduleuse, y compris pour les appels et SMS illimités. • Sont interdites : <ul style="list-style-type: none"> ○ Les communications quelle que soit leur nature (voix, Internet...) émises à partir d'un quatrième (4ème) téléphone ○ Les communications vers plus de 99 correspondants différents au cours d'un cycle de facturation. ○ La cession des appels, appels et envois depuis et vers les plateformes téléphoniques et boîtiers radio ○ L'utilisation du service à des fins d'envoi en nombre (SPAM)
Résiliation	<ul style="list-style-type: none"> • Le client peut résilier son contrat à tout moment. Si le Client résilie le Contrat pendant la période d'engagement, soit avant le terme de la durée de vingt-quatre (24) mois, à l'exception des résiliations pour motif légitime, le Client doit s'acquitter : <ul style="list-style-type: none"> ○ De l'ensemble des mensualités restant dues sur la période des douze (12) premiers mois le cas échéant ○ D'un quart du montant restant dû sur la période des douze (12) derniers mois.