

**Fiche d'Information Standardisée**

Nom de l'offre	PRO	PRO 60	PRO 100
Prix mensuel	10 € HT	17 € HT	27 € HT
Engagement	Sans engagement	24 mois	
Description de l'offre	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Depuis Réunion, Métropole, DOM, Zone Europe :               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Appels illimités vers La Réunion</li> <li>○ SMS illimités vers La Réunion</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Depuis Réunion:               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Appels illimités vers Réunion, Métropole, DOM<sup>(1)</sup>, Zone Europe<sup>(2)</sup> et plus de 50 destinations internationales<sup>(3)</sup></li> <li>○ SMS Illimités vers Réunion, Métropole, DOM et Zone Europe</li> <li>○ MMS Illimités vers Réunion, Métropole et DOM</li> </ul> </li> <li>• Depuis Métropole, DOM:               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Appels Illimités vers Réunion, Métropole, DOM, Zone Europe et plus de 50 destinations internationales</li> <li>○ SMS Illimités vers Réunion, Métropole, DOM, Zone Europe</li> <li>○ MMS Illimités vers Réunion, Métropole, DOM</li> </ul> </li> <li>• Depuis Zone Europe :               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Appels et SMS illimités vers Réunion, Métropole et DOM et Zone Europe</li> </ul> </li> <li>• Depuis Métropole, DOM et Zone Europe : Consommation internet décomptée du compteur principal utilisable depuis la Réunion (Technologie 3G/3G+)</li> </ul>	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Internet en 4G/4G+ : <b>60 Go / mois</b> (0,001€ / Mo au-delà depuis la Réunion et 0,006€ / Mo depuis Métropole, DOM et Zone Europe)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Internet en 4G/4G+ : <b>100 Go / mois</b> (0,001€ / Mo au-delà depuis la Réunion et 0,006€ / Mo depuis Métropole, DOM et Zone Europe)</li> </ul>
	<p>Appels (voix) SMS et MMS Illimités : hors numéros courts, spéciaux, surtaxés, et SMS/MMS surtaxés. 4G/4G+ en zone de couverture et avec un mobile compatible 4G.</p> <p>Communications hors numéros courts, spéciaux. Communications depuis Métropole, DOM, Zone Europe.</p> <p><b>(1) DOM</b> : Mayotte, Martinique, Guadeloupe, Martinique, Guyane</p> <p><b>(2) Zone Europe</b> : <u>vers les fixes</u> : Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Grèce, Irlande, Luxembourg, Royaume Uni, Saint Martin. <u>Vers les fixes et mobiles</u> : Allemagne, Autriche, Belgique, Espagne, Finlande, Gibraltar, Hongrie, Malte, Pays Bas, Portugal, Suède. Estonie, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Norvège, Pologne, République Tchèque, Roumanie Slovaquie, Slovénie et Suède + Saint-Pierre et Miquelon (St Pierre et Miquelon : Internet non disponible).</p> <p><b>(3) Liste des destinations internationales</b> : <u>vers les fixes</u> : Afrique du sud, Algérie, Andorre, Argentine, Australie, Brésil, Chili, , Costa Rica, , Guatemala, Indonésie, , Israël, Italie, Japon, , Macao, Malaisie, Mexique, Monaco, Norvège, Pakistan, Panama, Pérou, Pologne, République Dominicaine, Roumanie, , Russie, Saint Barthélémy, , Suisse, Taiwan, Vietnam. <u>Vers les fixes et mobiles</u> : Canada, Canaries, Chine, Colombie, Corée du sud, Etats-Unis, Hawaï, Hong-Kong, , Iles Vierges Américaines, Inde, Kenya, Laos, Nigeria, Nouvelle Zélande, Porto Rico, Singapour, Thaïlande, Turquie, Uruguay, Venezuela.</p>		
Mode de facturation	Mode libre - Blocage de la consommation dès 30€ de hors forfait atteint soit en appels & SMS ou en roaming ou en consommation data		
Renouvellement de mobile	A partir de 18 mois d'engagement, programme de renouvellement de mobile a des conditions préférentielles. Le renouvellement de mobile entraine un réengagement de 24 mois.		

**Fiche d'Information Standardisée**

Nom de l'offre	PRO	PRO 60	PRO 100
Prix mensuel	10 € HT	17 € HT	27 € HT
Services inclus	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Double appel, Consultation du répondeur (123)</li> <li>• Messagerie personnalisable</li> <li>• Suivi Conso (221)</li> <li>• Présentation du Numéro (émission et réception)</li> <li>• Renvoi d'appel</li> <li>• Roaming, service soumis à conditions. Renseignements auprès du 900. (Prix d'un appel local)</li> </ul>		
Facturation des communications	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Depuis Réunion, Métropole, DOM*** et Zone Europe* :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Appels vers Métropole, DOM et Zone Europe : 0,05€ / mn</li> <li>○ Appels vers Madagascar, Maurice : 0,50€ / mn</li> <li>○ Appels vers Comores : 0,59€ / mn</li> </ul> </li> <li>• <b>Depuis les pays hors Réunion, Métropole, DOM*** et Zone Europe* :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Appels vers Réunion, Métropole, DOM : 1,50€ / mn</li> <li>○ Appels vers autres pays : 1,90€ / mn</li> <li>○ SMS : 0,30€ / SMS</li> <li>○ Communication satellite : 10,00€ / mn</li> <li>○ Réception d'appel : 0,75€ / mn</li> <li>○ Internet : 20 € / Mo</li> </ul> </li> </ul>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Depuis Réunion, Métropole, DOM*** et Zone Europe* :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Appels vers International : 1,00 € /mn</li> <li>○ SMS vers autres destinations que Réunion : 0,15 € / SMS</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Depuis Réunion, Métropole, DOM*** et Zone Europe* :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ International (autres destinations non incluses dans les offres Pro 60 et Pro 100) : 1,00 € / mn</li> <li>○ SMS international : 0,15 € / SMS</li> </ul> </li> <li>• <b>Depuis Métropole, DOM*** et Zone Europe* :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Appels vers les 50 destinations internationales ** : 0,50 € / mn</li> </ul> </li> </ul>	

<b>Décompte des communications</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Depuis Réunion, Métropole, DOM et Zone Europe : 1<sup>ère</sup> minute indivisible puis par palier de 30 secondes</li> <li>• Depuis les autres pays : A la minute indivisible</li> </ul>
<b>Restrictions</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Offre réservée à toute personne physique majeure domiciliée à la Réunion</li> <li>• Usages limités à une utilisation raisonnable et à titre privé</li> <li>• Le Client s’engage à ne pas dépasser pour les appels illimités une durée de 2 heures consécutives de communication par appel. Telco OI se réserve le droit de facturer toute communication abusive (supérieure à 2 heures/appel) et/ou frauduleuse, y compris pour les appels et SMS illimités.</li> <li>• Sont interdites :             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Les communications quelle que soit leur nature (voix, Internet....) émises à partir d’un quatrième (4ème) téléphone</li> <li>○ Les communications vers plus de 99 correspondants différents au cours d’un cycle de facturation.</li> <li>○ La cession des appels, appels et envois depuis et vers les plateformes téléphoniques et boitiers radio</li> <li>○ L’utilisation du service à des fins d’envoi en nombre (SPAM)</li> </ul> </li> </ul>
<b>Résiliation</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le client peut résilier son contrat à tout moment. Si le Client résilie le Contrat pendant la période d’engagement, soit avant le terme de la durée de vingt-quatre (24) mois, à l’exception des résiliations pour motif légitime, le Client doit s’acquitter :             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ De l’ensemble des mensualités restant dues</li> </ul> </li> </ul>