

PACK ESSENTIEL ET PACK ILLIMITE

Fiche d'information standardisée :

Offre réservée à toute personne physique majeure, domiciliée à la Réunion.

L'offre est déclinée en 2 forfaits **avec engagement et avec mobile**.

Les présentes Conditions Particulières accompagnées des Conditions Générales de Vente et du Contrat de souscription forment le contrat

Forfaits

		Pack Essentiel	Pack Illimité
Depuis Réunion, DOM, Métropole & zone Europe	Appels	4h ⁽¹⁾ vers Réunion, métropole, DOM, zone Europe et 60 destinations internationales	Illimité 24/7 ⁽²⁾ vers Réunion, métropole, DOM, zone Europe et 60 destinations internationales
	SMS	Illimités ⁽³⁾ 24h/24 vers mobiles Réunion, DOM, Métropole, zone Europe	
Depuis La Réunion	Internet	1 Go 0,003€ / Mo par palier de 1 ct	60 Go 0,001€ / Mo par palier de 1 ct
Depuis DOM, Métropole, zone Europe	Internet*	1Go 0,006€ / Mo par palier de 1 ct	60 Go 0,006€ / Mo par palier de 1 ct
Mode facturation		libre	libre
Sans engagement	Sans mobile	non disponible	non disponible
Engagement 24 mois	Formule "Mobile Classique"	15,00€	27,00€
	Formule "Mobile Premium"	27,00€	39,00€
Options	Internationale (voix et SMS vers fixes et mobiles hors dest incluses)	blocage seuil après 10€ de Hors Forfait	Incluse (blocage seuil après 30€ de Hors Forfait)
	Voyage (depuis l'étranger hors zone Europe)		Incluse (blocage seuil après 30€ de Hors Forfait)

* Consommation internet décomptée du compteur principal utilisable depuis la Réunion (Technologie 3G/3G+ depuis ces zones)

Les migrations entre pack sont possibles à tout moment, dans la limite d'un changement par période de 30 jours.

(1) hors numéros courts, spéciaux, surtaxés et roaming.

(2) Appels illimités vers 60 destinations fixes et mobiles ou fixes seulement (une destination correspond à un aboutissement d'un appel vers un fixe ou un mobile d'un pays donné. Fixe et mobile = 2 aboutissements/destinations différents) entre deux personnes physiques et à usage privé hors numéros courts, spéciaux, surtaxés et en roaming. Le Client s'engage à ne pas dépasser pour les appels illimités une durée de 2 heures consécutives de communication par appel. Telco OI se réserve le droit de facturer toute communication abusive (supérieure à 2 heures/appel) et/ou frauduleuse, y compris pour les appels et SMS illimités. Sont interdites les communications quelle que soit leur nature (voix, Internet...) émises à partir d'un quatrième (4ème) téléphone ou vers plus de 99 correspondants différents au cours d'un cycle de facturation. Sont interdits notamment la cession des appels, appels et envois depuis et vers les plateformes téléphoniques et boîtiers radio, SPAM.

(3) Offres illimitées : 99 correspondants différents maximum appelés dans le mois, 2h maximum par appel ; hors : roaming, appels vers n° courts, spéciaux et Internet, SMS+, MMS et MMS+. Toute consommation abusive pourra faire l'objet d'une suspension du service.

	Pack Essentiel		Pack Illimité	
	Dans le forfait	hors forfait	Dans le forfait	hors forfait
Tarifs voix				
Réunion, Métropole, DOM, zone Europe	4h	0,05€/min	Illimités 24h/24	
60 destinations internationales		0,50 €/min		
Régional : Maurice		0,50 €/min		0,50 €/min
Madagascar		0,59 €/min		0,59 €/min
Comores Télécom		0,79 €/min		0,79 €/min
Telma Comores		0,29 €/min		0,29 €/min
International (autre destinations non incluses)		1,00 €/min		1,00 €/min
Palier facturation régional et international	1ere minute indivisible, puis par palier de 30 secondes			
Tarifs SMS				
SMS vers Réunion, Métropole, DOM, zone Europe	Illimités 24h/24		Illimités 24h/24	
SMS International		0,15 €/SMS		0,15 €/SMS
MMS Réunion		0,15 €/MMS		0,15 €/MMS
MMS International		1,00 €/MMS		1,00 €/MMS

Le Client s'engage à ne pas dépasser pour les appels illimités une durée de 2 heures consécutives de communication par appel. Telco OI se réserve le droit de facturer toute communication abusive (supérieure à 2 heures/appel) et/ou frauduleuse, y compris pour les appels et SMS illimités. Sont interdites les communications quelle que soit leur nature (voix, Internet...) émises à partir d'un quatrième (4ème) téléphone ou vers plus de 99 correspondants différents au cours d'un cycle de facturation. Sont interdits notamment la cession des appels, appels et envois depuis et vers les plateformes téléphoniques et boîtiers radio, SPAM.

* Illimités : hors n° courts, spéciaux, internet.

Détail des DOM: Mayotte, Martinique, Guadeloupe, Guyane.

Détail de la zone Europe : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie et Suède + Saint-Pierre et Miquelon (St Pierre et Miquelon : Internet non disponible).

Détail des 60 destinations, vers les fixes : Afrique du sud, Algérie, Andorre, Argentine, Australie, Brésil, Bulgarie, Chili, Chypre, Costa Rica, Croatie, Danemark, Grèce, Guatemala, Indonésie, Irlande, Israël, Italie, Japon, Luxembourg, Macao, Malaisie, Mexique, Monaco, Norvège, Pakistan, Panama, Pérou, Pologne, République Dominicaine, Roumanie, Royaume Uni, Russie, Saint Barthélémy, Saint Martin, Suisse, Taiwan, Vietnam. **Vers les fixes et mobiles :** Allemagne, Autriche, Belgique, Canada, Canaries, Chine, Colombie, Corée du sud, Espagne, Etats-Unis, Finlande, Gibraltar, Hawaï, Hong-Kong, Hongrie, Iles Vierges Américaines, Inde, Kenya, Laos, Malte, Nigeria, Nouvelle Zélande, Pays bas, Porto Rico, Portugal, Singapour, Suède, Thaïlande, Turquie, Uruguay, Venezuela. Listes des destinations susceptibles de modifications

Appels depuis et vers la Réunion, la métropole, les DOM et la Zone Europe : 1ère minute indivisible puis par palier de 30 secondes

Appels depuis la Réunion, la métropole, les DOM et la Zone Europe vers l'international : 1ère minute indivisible puis par palier de 30 secondes

Appels depuis l'étranger : à la minute indivisible (tarifs roaming : voir catalogue des prix)

(Hors numéros courts, spéciaux, Internet)

- Pour les clients sans engagement et sans mobile, possibilité de bénéficier d'un mobile au prix nouveau client à tout moment (sous réserve d'engagement de 24 mois)
- A partir de 21 mois d'engagement, vous pouvez renouveler votre mobile au prix nouveau client. Le renouvellement de mobile entraîne un réengagement de 24 mois

- Report automatique de votre crédit, d'un mois sur l'autre, utilisable après consommation du forfait courant
- Double appel
- Consultation du répondeur (123)
- Messagerie personnalisable
- Suivi Conso (221)
- Présentation du Numéro (émission et réception)
- Renvoi d'appel

- Roaming, service soumis à conditions. Renseignements auprès du 900. Prix d'un appel local
- Le Client peut résilier à tout moment le Contrat en adressant une lettre recommandée avec avis de réception à l'adresse du service client de son département (voir cgv)
- Le client peut résilier son contrat à tout moment. Si le Client résilie le Contrat pendant la période d'engagement, soit avant le terme de la durée de vingt-quatre (24) mois, à l'exception des résiliations pour motif légitime, le Client doit s'acquitter :
 - De l'ensemble des mensualités restant dues sur la période des douze (12) premiers mois le cas échéant
 - D'un quart du montant restant dû sur la période des douze (12) derniers mois.