

## Fiche d'information standardisée

Offre réservée à toute personne physique, domiciliée à la Réunion. L'offre est déclinée en 4 recharges.

<b>L'offre Cartes</b>	<p>Pour <b>15 €</b> votre pack de bienvenue comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 1 carte SIM (jusqu'à 250 entrées dans le répertoire soit environ 40 SMS en mémoire)</li> <li><input type="checkbox"/> 1 crédit de 10€ pour téléphoner, envoyer des SMS, des MMS : 5€ disponibles dès l'activation de la ligne et d'une durée de validité de 15 jours (crédit offert non reportable), 5€ supplémentaires lors du premier rechargement d'une durée de validité égale à celle de la recharge achetée</li> </ul>																				
<b>Durée d'engagement</b>	Sans engagement.																				
<b>Description de l'offre</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Appels et SMS illimités 24/24 vers un numéro favori parmi les fixes et mobiles Réunion, Mayotte et Métropole</b> (sous réserve de crédit positif et hors roaming)</li> </ul> <table border="1" data-bbox="368 826 1414 1211"> <thead> <tr> <th colspan="2" style="text-align: center;">Tarifs (en décompte du crédit)</th> </tr> <tr> <th colspan="2" style="text-align: center;">hors N° courts, spéciaux, Internet, Roaming, SMS+, MMS+</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Réunion, Métropole, DOM, zone Europe</td> <td style="text-align: right;">0,15 €/min</td> </tr> <tr> <td>Comores Télécom</td> <td style="text-align: right;">0,79 €/min</td> </tr> <tr> <td>Telma Comores</td> <td style="text-align: right;">0,29 €/min</td> </tr> <tr> <td>Maurice</td> <td style="text-align: right;">0,50 €/min</td> </tr> <tr> <td>Madagascar</td> <td style="text-align: right;">0,75 €/min</td> </tr> <tr> <td>International (reste du monde)</td> <td style="text-align: right;">0,85 €/min</td> </tr> <tr> <td>SMS vers Réunion, Métropole, DOM, zone Europe</td> <td style="text-align: right;">0,10 €/SMS</td> </tr> <tr> <td>SMS vers reste du monde</td> <td style="text-align: right;">0,15 €/SMS</td> </tr> </tbody> </table> <p>Zone Europe : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie et Suède + Saint-Pierre et Miquelon (St Pierre et Miquelon : Internet non disponible).</p>	Tarifs (en décompte du crédit)		hors N° courts, spéciaux, Internet, Roaming, SMS+, MMS+		Réunion, Métropole, DOM, zone Europe	0,15 €/min	Comores Télécom	0,79 €/min	Telma Comores	0,29 €/min	Maurice	0,50 €/min	Madagascar	0,75 €/min	International (reste du monde)	0,85 €/min	SMS vers Réunion, Métropole, DOM, zone Europe	0,10 €/SMS	SMS vers reste du monde	0,15 €/SMS
Tarifs (en décompte du crédit)																					
hors N° courts, spéciaux, Internet, Roaming, SMS+, MMS+																					
Réunion, Métropole, DOM, zone Europe	0,15 €/min																				
Comores Télécom	0,79 €/min																				
Telma Comores	0,29 €/min																				
Maurice	0,50 €/min																				
Madagascar	0,75 €/min																				
International (reste du monde)	0,85 €/min																				
SMS vers Réunion, Métropole, DOM, zone Europe	0,10 €/SMS																				
SMS vers reste du monde	0,15 €/SMS																				
<b>Décompte des communications</b>	<p>Appels depuis et vers La Réunion, la Métropole et les DOM : 1ère minute indivisible puis par palier de 30 secondes</p> <p>Appels vers et/ou depuis toutes les autres destinations : à la minute indivisible (tarifs roaming : voir catalogue des prix) (Hors numéros courts, spéciaux, Internet)</p>																				
<b>Services</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Report du crédit non utilisé reporté sur le nouveau solde lors du rechargement de votre crédit (hors crédit offert de 10€)</li> <li>• Double appel</li> <li>• Accès au Service Client (900) : prix d'un appel local</li> <li>• Consultation du répondeur (123)</li> <li>• Messagerie personnalisable</li> <li>• Suivi Conso (#111#) ou (221) : 1ère consultation du jour gratuite puis 0,10€ par consultation</li> <li>• Présentation du Numéro (émission et réception)</li> <li>• Renvoi d'appel</li> <li>• Roaming, service soumis à conditions. Renseignements auprès du 900. Prix d'un appel local</li> <li>• Rechargement par carte recharge et par CB (950)</li> </ul>																				

Les présentes Conditions Particulières accompagnées des Conditions Générales de Vente et du Contrat de souscription forment le contrat.

# RECHARGES ET OPTION ILLIMITEE

Offre réservée à toute personne physique majeure, domiciliée à la Réunion.

Recharges	Par carte recharge	3€	5 €	10 €	20 €	
	Bonus				+2 €	
	Par Carte Bancaire	3€	5 €	10 €	20 €	40 €
	Bonus				+ 3 €	+ 7 €
	Validité du rechargement	7 j	15 j	30 j	60 j	90 j
	Validité du numéro	6 mois après la fin de validité du dernier crédit				

Rechargement par CB, sans se déplacer, en appelant le 950 (appel gratuit depuis un mobile Telco)

  

Option illimitée	<b>Option carte illimitée 24h/24 : Appels et SMS illimités 24h/24 vers les fixes et mobiles Réunion, Mayotte et Métropole</b>
	<b>Offre compatible avec les offres cartes précitées</b>
	<u>Les tarifs :</u> <ul style="list-style-type: none"><li>○ Appels et SMS illimités 24h/24 pendant 3 jours : 5€</li><li>○ Appels et SMS illimités 24h/24 pendant 7 jours : 10€</li></ul>
	(Hors roaming, appels vers n° courts, n° spéciaux et Internet, SMS+, MMS et MMS+).
	Le montant de l'option est déduit du crédit. Si le client ne dispose pas d'un crédit suffisant, il peut recharger par carte bancaire ou avec les recharges only/Telco habituelles.
	Les communications non incluses dans l'illimité sont facturées aux tarifs mentionnés ci-dessus.

L'activation :  
Activation au 950 (gratuit depuis un mobile Telco).

L'option est activée immédiatement après la souscription pour une durée de 3 ou 7 jours (pas de reconduction tacite de l'option). Un SMS de confirmation d'activation est alors adressé au client.

Un SMS de notification est alors adressé au client pour lui signifier la fin de la période d'illimité. A la fin de la période de validité de l'option, l'option s'arrête automatiquement. Une fois l'option terminée, toutes les communications sont facturées aux tarifs ci-dessus.

Le Client s'engage à accéder au réseau pour un usage personnel, à ne pas dépasser une durée de 2 heures consécutives de communication par appel, et moins de 99 correspondants différents. Telco OI facturera tous les appels, y compris les appels émis sur la tranche horaire « illimitée », ou désactivera l'option en cas d'utilisation abusive et/ou frauduleuse par le Client.