

Récapitulatif contractuel

Version du 05/01/2022

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE (1). Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents

Nom de l'offre	PRO 100
Prix mensuel	27 € HT
Engagement	24 mois
Description de l'offre	<ul style="list-style-type: none">• Depuis Réunion:<ul style="list-style-type: none">○ Appels illimités vers Réunion, Métropole, DOM⁽¹⁾, Zone Europe⁽²⁾ et plus de 50 destinations internationales⁽³⁾○ SMS Illimités vers Réunion, Métropole, DOM et Zone Europe○ MMS Illimités vers Réunion, Métropole et DOM• Depuis Métropole, DOM:<ul style="list-style-type: none">○ Appels Illimités vers Réunion, Métropole, DOM, Zone Europe et plus de 50 destinations internationales○ SMS Illimités vers Réunion, Métropole, DOM, Zone Europe○ MMS Illimités vers Réunion, Métropole, DOM• Depuis Zone Europe :<ul style="list-style-type: none">○ Appels et SMS illimités vers Réunion, Métropole et DOM et Zone Europe• Depuis Métropole, DOM et Zone Europe : Consommation internet décomptée du compteur principal utilisable depuis la Réunion (Technologie 3G/3G+) <p>• Internet inclus : 100 Go / mois (0,001€ / Mo au-delà depuis la Réunion et 0,006€ / Mo depuis Métropole, DOM et Zone Europe). Débit maximal théorique de la technologie 4G : 150 MBps - Débit proposé en 4G dans des conditions normales : 40 MBps (mutualisation des ressources entre les utilisateurs du réseau). Le débit réel dépend de l'équipement utilisé, du lieu d'utilisation et des services tiers consultés par l'utilisateur.</p> <p>Appels (voix) SMS et MMS Illimités : hors numéros courts, spéciaux, surtaxés, et SMS/MMS surtaxés. 4G/4G+ en zone de couverture et avec un mobile compatible 4G.</p> <p>Communications hors numéros courts, spéciaux. Communications depuis Métropole, DOM, Zone Europe.</p> <p>(1) DOM : Mayotte, Martinique, Guadeloupe, Martinique, Guyane</p> <p>(2) Zone Europe : <u>vers les fixes</u> : Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Grèce, Irlande, Luxembourg, Royaume Uni, Saint Martin. <u>Vers les fixes et mobiles</u> : Allemagne, Autriche, Belgique, Espagne, Finlande, Gibraltar, Hongrie, Malte, Pays Bas, Portugal, Suède. Estonie, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Norvège, Pologne, République Tchèque, Roumanie Slovaquie, Slovénie et Suède + Saint-Pierre et Miquelon (St Pierre et Miquelon : Internet non disponible).</p> <p>(3) Liste des destinations internationales : <u>vers les fixes</u> : Afrique du sud, Algérie, Andorre, Argentine, Australie, Brésil, Chili, Costa Rica, Guatemala, Indonésie, Israël, Italie, Japon, Macao, Malaisie, Mexique, Monaco, Norvège, Pakistan, Panama, Pérou, Pologne, République Dominicaine, Roumanie, Russie, Saint Barthélémy, Suisse, Taiwan, Vietnam. <u>Vers les fixes et mobiles</u> : Canada, Canaries, Chine, Colombie, Corée du sud, Etats-Unis, Hawaï, Hong-Kong, Iles Vierges Américaines, Inde, Kenya, Laos, Nigeria, Nouvelle Zélande, Porto Rico, Singapour, Thaïlande, Turquie, Uruguay, Venezuela.</p>
Mode de facturation	Mode libre – Blocage dès 50€ de hors forfait atteint soit en appels & SMS soit en roaming soit en consommation data. Seuil de blocage modifiable gratuitement sur demande.
Renouvellement de mobile	A partir de 18 mois d'engagement, programme de renouvellement de mobile a des conditions préférentielles. Le renouvellement de mobile entraine un réengagement de 24 mois.

(1) Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p. 36)

Récapitulatif contractuel

Version du 05/01/2022

TELCO OI
ENTREPRISES

12 rue Henri Cornu
Technopole de la Réunion
97490 Ste Clotilde

Services inclus	<ul style="list-style-type: none">• Double appel, Consultation du répondeur (123)• Messagerie personnalisable• Suivi Conso (221)• Présentation du Numéro (émission et réception)• Renvoi d'appel• Roaming, service soumis à conditions. Renseignements auprès du 900. (Prix d'un appel local)
Facturation des communications au-delà du forfait	<ul style="list-style-type: none">• Depuis Réunion, Métropole, DOM*** et Zone Europe* :<ul style="list-style-type: none">○ Appels vers Maurice : 0,50€ / mn○ Appels vers Madagascar : 0,59€ / mn○ Appels vers Comores Telecom : 0,79€ / mn, vers Telma Comores : 0,29€ / mn• Depuis les pays hors Réunion, Métropole, DOM*** et Zone Europe* :<ul style="list-style-type: none">○ Appels vers Réunion, Métropole, DOM : 1,50€ / mn○ Appels vers autres pays : 1,90€ / mn○ SMS : 0,30€ / SMS○ Communication satellite : 10,00€ / mn○ Réception d'appel : 0,75€ / mn○ Internet : 20 € / Mo
	<ul style="list-style-type: none">• Depuis Réunion, Métropole, DOM*** et Zone Europe* :<ul style="list-style-type: none">○ International (autres destinations non incluses dans les offres Pro 60 et Pro 100) : 1,00 € / mn○ SMS international : 0,15 € / SMS• Depuis Métropole, DOM*** et Zone Europe* :<ul style="list-style-type: none">○ Appels vers les 50 destinations internationales ** : 0,50 € / mn
Décompte des communications	<ul style="list-style-type: none">• Depuis Réunion, Métropole, DOM et Zone Europe : 1^{ère} minute indivisible puis par palier de 30 secondes• Depuis les autres pays : A la minute indivisible
Restrictions	<ul style="list-style-type: none">• Offre réservée à toute personne physique majeure domiciliée à la Réunion• Usages limités à une utilisation raisonnable et à titre privé• Le Client s'engage à ne pas dépasser pour les appels illimités une durée de 2 heures consécutives de communication par appel. Telco OI se réserve le droit de facturer toute communication abusive (supérieure à 2 heures/appel) et/ou frauduleuse, y compris pour les appels et SMS illimités.• Sont interdites :<ul style="list-style-type: none">○ Les communications quelle que soit leur nature (voix, Internet...) émises à partir d'un quatrième (4ème) téléphone○ Les communications vers plus de 99 correspondants différents au cours d'un cycle de facturation.○ La cession des appels, appels et envois depuis et vers les plateformes téléphoniques et boitiers radio○ L'utilisation du service à des fins d'envoi en nombre (SPAM)
Résiliation	<ul style="list-style-type: none">• Le client peut résilier son contrat à tout moment. Si le Client résilie le Contrat pendant la période d'engagement, soit avant le terme de la durée de vingt-quatre (24) mois, à l'exception des résiliations pour motif légitime, le Client doit s'acquitter de l'ensemble des mensualités restant dues