

Récapitulatif contractuel

Version du 29/09/2022

TELCO OI

1 rue Joseph Wetzell
Technopole de la Réunion
97490 Ste Clotilde

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE (1). Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents

L'offre Carte ON	Pour 15€ votre pack de bienvenue comprend : <ul style="list-style-type: none">• 1 carte SIM (jusqu'à 250 entrées dans le répertoire soit environ 40 SMS en mémoire)• 1 crédit de 10€ pour téléphoner, envoyer des SMS, des MMS : 5€ disponibles dès l'activation de la ligne et d'une durée de validité de 15 jours (crédit offert non reportable), 5€ supplémentaires lors du premier rechargement d'une durée de validité égale à celle de la recharge achetée																												
Engagement	Aucune durée minimale d'engagement																												
Validité	Ligne valide pour la réception d'appels et de SMS 6 mois après le dernier rechargement.																												
Description de l'offre	<ul style="list-style-type: none">• SMS illimités vers tous les opérateurs Réunion, Mayotte et Métropole de midi à minuit et le week-end du vendredi midi au dimanche minuit ! (1)• 10 Mo de navigation Web à chaque rechargement (2)• Rechargement du compte à tout moment par carte recharge only/Telco ou CB <table border="1"><thead><tr><th colspan="2">Tarifs</th></tr><tr><th colspan="2">hors N° courts, spéciaux, Internet, Roaming, SMS+, MMS+</th></tr><tr><th colspan="2">Illimités</th></tr></thead><tbody><tr><td>SMS Mobiles Réunion, Mayotte et Métropole</td><td>La semaine de 12h à 24h Le week-end, du vendredi 12h au dimanche 24h</td></tr><tr><th colspan="2">Décomptés du crédit</th></tr><tr><td>Réunion, Métropole, DOM, zone Europe</td><td>0,30 €/min</td></tr><tr><td>Comores Télécom</td><td>0,79 €/min</td></tr><tr><td>Telma Comores</td><td>0,29 €/min</td></tr><tr><td>Maurice</td><td>0,50 €/min</td></tr><tr><td>Madagascar</td><td>0,75 €/min</td></tr><tr><td>International</td><td>1,00 €/min</td></tr><tr><td>SMS vers Réunion, Métropole, DOM, zone Europe</td><td>0,05 €/envoi</td></tr><tr><td>SMS vers reste du monde</td><td>0,15 €/envoi</td></tr><tr><td>Data et MMS (en émission et réception)</td><td>0,05€/Mo (paliers de facturation 100Ko) au-delà des Mo offerts à chaque rechargement</td></tr></tbody></table> <p>(1) Hors SMS+, roaming et sous réserve d'avoir un crédit positif. (2) Utilisables durant la validité de la dernière recharge même si le crédit est épuisé. Au-delà, facturé 0,05€/Mo en décompte du crédit.</p> <p>Zone Europe : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie et Suède + Saint-Pierre et Miquelon (St Pierre et Miquelon : Internet non disponible).</p>	Tarifs		hors N° courts, spéciaux, Internet, Roaming, SMS+, MMS+		Illimités		SMS Mobiles Réunion, Mayotte et Métropole	La semaine de 12h à 24h Le week-end, du vendredi 12h au dimanche 24h	Décomptés du crédit		Réunion, Métropole, DOM, zone Europe	0,30 €/min	Comores Télécom	0,79 €/min	Telma Comores	0,29 €/min	Maurice	0,50 €/min	Madagascar	0,75 €/min	International	1,00 €/min	SMS vers Réunion, Métropole, DOM, zone Europe	0,05 €/envoi	SMS vers reste du monde	0,15 €/envoi	Data et MMS (en émission et réception)	0,05€/Mo (paliers de facturation 100Ko) au-delà des Mo offerts à chaque rechargement
Tarifs																													
hors N° courts, spéciaux, Internet, Roaming, SMS+, MMS+																													
Illimités																													
SMS Mobiles Réunion, Mayotte et Métropole	La semaine de 12h à 24h Le week-end, du vendredi 12h au dimanche 24h																												
Décomptés du crédit																													
Réunion, Métropole, DOM, zone Europe	0,30 €/min																												
Comores Télécom	0,79 €/min																												
Telma Comores	0,29 €/min																												
Maurice	0,50 €/min																												
Madagascar	0,75 €/min																												
International	1,00 €/min																												
SMS vers Réunion, Métropole, DOM, zone Europe	0,05 €/envoi																												
SMS vers reste du monde	0,15 €/envoi																												
Data et MMS (en émission et réception)	0,05€/Mo (paliers de facturation 100Ko) au-delà des Mo offerts à chaque rechargement																												
Décompte des communications	Appels depuis La Réunion, la Métropole, les DOM et depuis la Zone Europe vers La Réunion, la Métropole et les DOM : à la seconde dès la première seconde Appels vers et/ou depuis toutes les autres destinations : à la minute indivisible (tarifs roaming : voir catalogue des prix) (Hors numéros courts, spéciaux, Internet)																												
Internet	Débit maximal théorique de la technologie 4G : 150 MBps - Débit proposé en 4G dans des conditions normales : 40 MBps (mutualisation des ressources entre les utilisateurs du réseau). Le débit réel dépend de l'équipement utilisé, du lieu d'utilisation et des services tiers consultés par l'utilisateur. Sous réserve de terminal compatible 4G																												

(1) Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p. 36)

RECHARGES ET OPTION ILLIMITEE

<p>Options disponibles</p>	<p>Option carte illimitée 24h/24 : Appels et SMS illimités 24h/24 vers les fixes et mobiles Réunion, Mayotte et Métropole</p> <p><u>Les tarifs :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Appels et SMS illimités 24h/24 pendant 3 jours : 5€ ○ Appels et SMS illimités 24h/24 pendant 7 jours : 10€ <p>(Hors roaming, appels vers n° courts, n° spéciaux et Internet, SMS+, MMS et MMS+).</p> <p>Le montant de l'option est déduit du crédit. Si le client ne dispose pas d'un crédit suffisant, il peut recharger par carte bancaire ou avec les recharges only/Telco habituelles.</p> <p>Les communications non incluses dans l'illimité sont facturées aux tarifs mentionnés ci-dessus.</p> <p><u>L'activation :</u> Activation au 950 (gratuit depuis un mobile Telco).</p> <p>L'option est activée immédiatement après la souscription pour une durée de 3 ou 7 jours (pas de reconduction tacite de l'option). Un SMS de confirmation d'activation est alors adressé au client.</p> <p>Un SMS de notification est alors adressé au client pour lui signifier la fin de la période d'illimité. A la fin de la période de validité de l'option, l'option s'arrête automatiquement. Une fois l'option terminée, toutes les communications sont facturées aux tarifs ci-dessus.</p> <p>Le Client s'engage à accéder au réseau pour un usage personnel, à ne pas dépasser une durée de 2 heures consécutives de communication par appel, et moins de 99 correspondants différents. Telco OI facturera tous les appels, y compris les appels émis sur la tranche horaire « illimitée », ou désactivera l'option en cas d'utilisation abusive et/ou frauduleuse par le Client.</p>																																				
<p>Services</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Report du crédit non utilisé reporté sur le nouveau solde lors du rechargement de votre crédit (hors crédit offert de 10€) • Double appel • Accès au Service Client (900) : prix d'un appel local • Consultation du répondeur (123) • Messagerie personnalisable • Suivi Conso (#111#) ou (221) : 1ère consultation du jour gratuite puis 0,10€ par consultation • Présentation du Numéro (émission et réception) • Roaming, service soumis à conditions. Renseignements auprès du 900, prix d'un appel local • Rechargement par carte recharge et CB (950) 																																				
<p>Recharges</p>	<table border="1" data-bbox="403 1619 1433 1877"> <tr> <td>Par carte recharge</td> <td>3€</td> <td>5 €</td> <td>10 €</td> <td>20 €</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Bonus</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>+2 €</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Par Carte Bancaire</td> <td>3€</td> <td>5 €</td> <td>10 €</td> <td>20 €</td> <td>40 €</td> </tr> <tr> <td>Bonus</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>+ 3 €</td> <td>+ 7 €</td> </tr> <tr> <td>Validité du rechargement</td> <td>7 j</td> <td>15 j</td> <td>30 j</td> <td>60 j</td> <td>90 j</td> </tr> <tr> <td>Validité du numéro</td> <td colspan="5">6 mois après la fin de validité du dernier crédit</td> </tr> </table> <p>Rechargement par CB, sans se déplacer, en appelant le 950 (appel gratuit depuis un mobile Telco)</p>	Par carte recharge	3€	5 €	10 €	20 €		Bonus				+2 €		Par Carte Bancaire	3€	5 €	10 €	20 €	40 €	Bonus				+ 3 €	+ 7 €	Validité du rechargement	7 j	15 j	30 j	60 j	90 j	Validité du numéro	6 mois après la fin de validité du dernier crédit				
Par carte recharge	3€	5 €	10 €	20 €																																	
Bonus				+2 €																																	
Par Carte Bancaire	3€	5 €	10 €	20 €	40 €																																
Bonus				+ 3 €	+ 7 €																																
Validité du rechargement	7 j	15 j	30 j	60 j	90 j																																
Validité du numéro	6 mois après la fin de validité du dernier crédit																																				
<p>Eligibilité</p>	<p>Offre réservée à toute personne physique majeure, domiciliée à La Réunion</p>																																				
<p>Service Clients</p>	<p>Joignable 24h/24 7j/7 : au 900 : prix d'un appel local</p>																																				