

# Récapitulatif contractuel

Version du 29/09/2022

# TELCO OI

1 rue Joseph Wetzell  
Technopole de la Réunion  
97490 Ste Clotilde

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE (1). Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents

<b>L'offre Carte</b>	<p>Pour <b>15 €</b> votre pack de bienvenue comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>☐ 1 carte SIM (jusqu'à 250 entrées dans le répertoire soit environ 40 SMS en mémoire)</li><li>☐ 1 crédit de 10€ pour téléphoner, envoyer des SMS, des MMS : 5€ disponibles dès l'activation de la ligne et d'une durée de validité de 15 jours (crédit offert non reportable), 5€ supplémentaires lors du premier rechargement d'une durée de validité égale à celle de la recharge achetée</li></ul>																				
<b>Engagement</b>	Aucune durée minimale d'engagement.																				
<b>Validité</b>	Ligne valide pour la réception d'appels et de SMS 6 mois après le dernier rechargement.																				
<b>Description de l'offre</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Appels et SMS illimités 24/24 vers un numéro favori parmi les fixes et mobiles Réunion, Mayotte et Métropole</b> (sous réserve de crédit positif et hors roaming)</li></ul> <table border="1"><thead><tr><th colspan="2">Tarifs (en décompte du crédit)</th></tr><tr><th colspan="2">hors N° courts, spéciaux, Internet, Roaming, SMS+, MMS+</th></tr></thead><tbody><tr><td>Réunion, Métropole, DOM, zone Europe</td><td>0,15 €/min</td></tr><tr><td>Comores Télécom</td><td>0,79 €/min</td></tr><tr><td>Telma Comores</td><td>0,29 €/min</td></tr><tr><td>Maurice</td><td>0,50 €/min</td></tr><tr><td>Madagascar</td><td>0,75 €/min</td></tr><tr><td>International (reste du monde)</td><td>0,85 €/min</td></tr><tr><td>SMS vers Réunion, Métropole, DOM, zone Europe</td><td>0,10 €/SMS</td></tr><tr><td>SMS vers reste du monde</td><td>0,15 €/SMS</td></tr></tbody></table> <p>Zone Europe : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie et Suède + Saint-Pierre et Miquelon (St Pierre et Miquelon : Internet non disponible).</p>	Tarifs (en décompte du crédit)		hors N° courts, spéciaux, Internet, Roaming, SMS+, MMS+		Réunion, Métropole, DOM, zone Europe	0,15 €/min	Comores Télécom	0,79 €/min	Telma Comores	0,29 €/min	Maurice	0,50 €/min	Madagascar	0,75 €/min	International (reste du monde)	0,85 €/min	SMS vers Réunion, Métropole, DOM, zone Europe	0,10 €/SMS	SMS vers reste du monde	0,15 €/SMS
Tarifs (en décompte du crédit)																					
hors N° courts, spéciaux, Internet, Roaming, SMS+, MMS+																					
Réunion, Métropole, DOM, zone Europe	0,15 €/min																				
Comores Télécom	0,79 €/min																				
Telma Comores	0,29 €/min																				
Maurice	0,50 €/min																				
Madagascar	0,75 €/min																				
International (reste du monde)	0,85 €/min																				
SMS vers Réunion, Métropole, DOM, zone Europe	0,10 €/SMS																				
SMS vers reste du monde	0,15 €/SMS																				
<b>Décompte des communications</b>	<p>Appels depuis et vers La Réunion, la Métropole et les DOM : 1ère minute indivisible puis par palier de 30 secondes</p> <p>Appels vers et/ou depuis toutes les autres destinations : à la minute indivisible (tarifs roaming : voir catalogue des prix) (Hors numéros courts, spéciaux, Internet)</p>																				
<b>Services</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Report du crédit non utilisé reporté sur le nouveau solde lors du rechargement de votre crédit (hors crédit offert de 10€)</li><li>• Double appel</li><li>• Accès au Service Client (900) : prix d'un appel local</li><li>• Consultation du répondeur (123)</li><li>• Messagerie personnalisable</li><li>• Suivi Conso (#111#) ou (221) : 1ère consultation du jour gratuite puis 0,10€ par consultation</li><li>• Présentation du Numéro (émission et réception)</li><li>• Renvoi d'appel</li><li>• Roaming, service soumis à conditions. Renseignements auprès du 900. Prix d'un appel local</li><li>• Rechargement par carte recharge et par CB (950)</li></ul>																				
<b>Internet</b>	Débit maximal théorique de la technologie 4G : 150 MBps - Débit proposé en 4G dans des conditions normales : 40 MBps (mutualisation des ressources entre les utilisateurs du réseau). Le débit réel dépend de l'équipement utilisé, du lieu d'utilisation et des services tiers consultés par l'utilisateur. Sous réserve de terminal compatible 4G																				

(1) Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p. 36)

## RECHARGES ET OPTION ILLIMITEE

Offre réservée à toute personne physique majeure, domiciliée à la Réunion.

Recharges	<b>Par carte recharge</b>	<b>3€</b>	<b>5 €</b>	<b>10 €</b>	<b>20 €</b>	
	Bonus				+2 €	
	<b>Par Carte Bancaire</b>	<b>3€</b>	<b>5 €</b>	<b>10 €</b>	<b>20 €</b>	<b>40 €</b>
	Bonus				+ 3 €	+ 7 €
	Validité du rechargement	7 j	15 j	30 j	60 j	90 j
	Validité du numéro	6 mois après la fin de validité du dernier crédit				
Rechargement par CB, sans se déplacer, en appelant le 950 (appel gratuit depuis un mobile Telco)						
Eligibilité	Offre réservée à toute personne physique majeure, domiciliée à La Réunion					
Option illimitée	<p><b>Option carte illimitée 24h/24 : Appels et SMS illimités 24h/24 vers les fixes et mobiles Réunion, Mayotte et Métropole</b></p> <p><b>Offre compatible avec les offres cartes précitées</b></p> <p><u>Les tarifs :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Appels et SMS illimités 24h/24 pendant 3 jours : 5€</li> <li>○ Appels et SMS illimités 24h/24 pendant 7 jours : 10€</li> </ul> <p>(Hors roaming, appels vers n° courts, n° spéciaux et Internet, SMS+, MMS et MMS+).</p> <p>Le montant de l'option est déduit du crédit. Si le client ne dispose pas d'un crédit suffisant, il peut recharger par carte bancaire ou avec les recharges only/Telco habituelles.</p> <p>Les communications non incluses dans l'illimité sont facturées aux tarifs mentionnés ci-dessus.</p> <p><u>L'activation :</u> Activation au 950 (gratuit depuis un mobile Telco).</p> <p>L'option est activée immédiatement après la souscription pour une durée de 3 ou 7 jours (pas de reconduction tacite de l'option). Un SMS de confirmation d'activation est alors adressé au client.</p> <p>Un SMS de notification est alors adressé au client pour lui signifier la fin de la période d'illimité. A la fin de la période de validité de l'option, l'option s'arrête automatiquement. Une fois l'option terminée, toutes les communications sont facturées aux tarifs ci-dessus.</p> <p>Le Client s'engage à accéder au réseau pour un usage personnel, à ne pas dépasser une durée de 2 heures consécutives de communication par appel, et moins de 99 correspondants différents. Telco OI facturera tous les appels, y compris les appels émis sur la tranche horaire « illimitée », ou désactivera l'option en cas d'utilisation abusive et/ou frauduleuse par le Client.</p>					