

Récapitulatif contractuel

Version du 29/09/2022

TELCO 01
ENTREPRISES

1 rue Joseph Wetzell
Technopole de la Réunion
97490 Ste Clotilde

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE (1). Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents

Nom de l'offre	PRO
Prix mensuel	10 € HT
Engagement	Sans engagement
Description de l'offre	<ul style="list-style-type: none">• Depuis Réunion, Métropole, DOM, Zone Europe :<ul style="list-style-type: none">○ Appels illimités vers La Réunion○ SMS illimités vers La Réunion <p>Appels (voix) SMS et MMS Illimités : hors numéros courts, spéciaux, surtaxés, et SMS/MMS surtaxés. 4G/4G+ en zone de couverture et avec un mobile compatible 4G.</p> <p>Communications hors numéros courts, spéciaux. Communications depuis Métropole, DOM, Zone Europe.</p> <p>(1) DOM : Mayotte, Martinique, Guadeloupe, Martinique, Guyane</p> <p>(2) Zone Europe : <u>vers les fixes</u> : Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Grèce, Irlande, Luxembourg, Royaume Uni, Saint Martin. <u>Vers les fixes et mobiles</u> : Allemagne, Autriche, Belgique, Espagne, Finlande, Gibraltar, Hongrie, Malte, Pays Bas, Portugal, Suède. Estonie, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Norvège, Pologne, République Tchèque, Roumanie Slovaquie, Slovénie et Suède + Saint-Pierre et Miquelon (St Pierre et Miquelon : Internet non disponible).</p>
Mode de facturation	Mode libre – Blocage dès 50€ de hors forfait atteint soit en appels & SMS soit en roaming soit en consommation data. Seuil de blocage modifiable gratuitement sur demande.
Services inclus	<ul style="list-style-type: none">• Double appel, Consultation du répondeur (123)• Messagerie personnalisable• Suivi Conso (221)• Présentation du Numéro (émission et réception)• Renvoi d'appel• Roaming, service soumis à conditions. Renseignements auprès du 900. (Prix d'un appel local)

(1) Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p. 36)

Récapitulatif contractuel

Version du 29/09/2022

TELCO OI

1 rue Joseph Wetzell
Technopole de la Réunion
97490 Ste Clotilde

Facturation des communications non incluses dans le forfait	<ul style="list-style-type: none">• Depuis Réunion, Métropole, DOM⁽¹⁾ et Zone Europe⁽²⁾ :<ul style="list-style-type: none">○ Appels vers Maurice : 0,50€ / mn○ Appels vers Madagascar : 0,59€ / mn○ Appels vers Comores Telecom : 0,79€ / mn, vers Telma Comores : 0,29€ / mn○ Appels vers Métropole, DOM et Zone Europe : 0,05€ / mn○ Appels vers International : 1,00 € /mn○ SMS vers autres destinations que Réunion : 0,15 € / SMS• Depuis les pays hors Réunion, Métropole, DOM⁽¹⁾ et Zone Europe⁽²⁾ :<ul style="list-style-type: none">○ Appels vers Réunion, Métropole, DOM : 1,50€ / mn○ Appels vers autres pays : 1,90€ / mn○ SMS : 0,30€ / SMS○ Communication satellite : 10,00€ / mn○ Réception d'appel : 0,75€ / mn○ Internet : 20 € / Mo• Depuis Réunion<ul style="list-style-type: none">○ Internet : 0,001 € / Mo• Depuis Métropole, DOM⁽¹⁾ et Zone Europe⁽²⁾ :<ul style="list-style-type: none">○ Internet : 0,006 € / Mo
Décompte des communications	<ul style="list-style-type: none">• Depuis Réunion, Métropole, DOM et Zone Europe : 1^{ère} minute indivisible puis par palier de 30 secondes• Depuis les autres pays : A la minute indivisible
Restrictions	<ul style="list-style-type: none">• Offre réservée à toute personne physique majeure domiciliée à la Réunion• Usages limités à une utilisation raisonnable et à titre privé• Le Client s'engage à ne pas dépasser pour les appels illimités une durée de 2 heures consécutives de communication par appel. Telco OI se réserve le droit de facturer toute communication abusive (supérieure à 2 heures/appel) et/ou frauduleuse, y compris pour les appels et SMS illimités.• Sont interdites :<ul style="list-style-type: none">○ Les communications quelle que soit leur nature (voix, Internet...) émises à partir d'un quatrième (4ème) téléphone○ Les communications vers plus de 99 correspondants différents au cours d'un cycle de facturation.○ La cession des appels, appels et envois depuis et vers les plateformes téléphoniques et boitiers radio○ L'utilisation du service à des fins d'envoi en nombre (SPAM)
Résiliation	Le client peut résilier son contrat à tout moment s'agissant d'une offre sans engagement.