

Récapitulatif contractuel

Version du 02/11/2023

TELCO OI

1 rue Joseph Wetzell
Technopole de la Réunion
97490 Ste Clotilde

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE**. Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents

Nom de l'offre	Premium 300
Prix mensuel	29,99 €
Engagement	24 mois
Description de l'offre	• <u>Depuis Réunion:</u> ○ Appels illimités vers Réunion, Métropole, DOM⁽¹⁾, Zone Europe⁽²⁾, et autres destinations internationales⁽³⁾ ○ SMS Illimités vers Réunion, Métropole, DOM⁽¹⁾ et Zone Europe⁽²⁾ ○ MMS Illimités vers Réunion, Métropole et DOM⁽¹⁾ ○ Internet décompté de l'enveloppe de 300 Go / mois (Technologie 4G/4G+/5G) • <u>Depuis Métropole, DOM⁽²⁾:</u> ○ Appels Illimités vers Réunion, Métropole, DOM⁽¹⁾, Zone Europe⁽²⁾ ○ SMS Illimités vers Réunion, Métropole, DOM⁽¹⁾, Zone Europe⁽²⁾ ○ MMS Illimités vers Réunion, Métropole, DOM⁽¹⁾ ○ Internet décompté de l'enveloppe de 300 Go / mois (Technologie 3G/3G+/4G) • <u>Depuis Zone Europe :</u> ○ Appels et SMS illimités vers Réunion, Métropole et DOM⁽¹⁾ et Zone Europe⁽²⁾ ○ Internet décompté de l'enveloppe de 300 Go / mois (Technologie 3G/3G+/4G) Internet inclus : 300 Go / mois (0,001€ / Mo au-delà depuis la Réunion et 0,006€ / Mo depuis Métropole, DOM et Zone Europe). Débit maximal théorique de la technologie 5G : 1000 MBps. Le débit réel dépend de l'équipement utilisé, du lieu d'utilisation et des services tiers consultés par l'utilisateur. Appels (voix) SMS et MMS Illimités : hors numéros courts, spéciaux, surtaxés, et SMS/MMS surtaxés. 4G/5G en zone de couverture et avec un mobile compatible. Communications hors numéros courts, spéciaux. (1) DOM : Mayotte, Martinique, Guadeloupe, Guyane (2) Zone Europe : Açores*, Allemagne*, Autriche*, Baléares*, Belgique*, Bulgarie, Canaries*, Chypre, Corfou, Crête, Croatie, Cyclades, Danemark, Espagne*, Ecosse, Estonie*, Finlande*, Gibraltar*, Guernesey, Grèce, Hongrie*, Ile de Man, Ile Åland*, Irlande, Irlande du Nord, Islande*, Italie, Jersey, Lettonie*, Liechtenstein*, Lituanie*, Luxembourg, Madère, Malte*, Norvège*, Pays-Bas*, Pays de Galle, Pologne, Portugal*, République Tchèque*, Roumanie, Royaume-Uni, San Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie*, Slovénie*, Suède*, Vatican + Saint-Pierre et Miquelon* (St Pierre et Miquelon : Internet non disponible) (3) Autres destinations internationales : Afrique du Sud, Alaska, Algérie, Andorre, Argentine, Australie, Bahamas, Bahreïn, Bermudes, Brésil, Brunei, Canada*, Chili, Chine*, Colombie*, Corée du Sud*, Costa Rica, Etats-Unis*, Guam, Guatemala, Hawaï*, Hong-Kong*, Ile de Pâques, Iles Caïmans, Iles Féroé, Iles Mariannes du Nord, Iles Vierges Américaines*, Inde*, Indonésie, Israël, Japon, Jordanie, Kenya*, Laos*, Macao, Malaisie, Mexique, Monaco, Nigéria*, Nouvelle-Zélande*, Pakistan, Panama, Paraguay, Pérou, Porto Rico*, République Dominicaine, Russie, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Singapour*, Suisse, Taiwan, Thaïlande*, Trinité & Tobago, Turquie*, Uruguay*, Venezuela*, Vietnam. <i>*appels vers les mobiles inclus</i>
Mode de facturation	Mode libre - Blocage de la consommation hors forfait dès 30€ de hors forfait atteint ou en appels & SMS ou en consommation data ou en roaming
Renouvellement de mobile	À partir de 18 mois d'engagement, programme de renouvellement de mobile à des conditions préférentielles. Le renouvellement de mobile entraîne un réengagement de 24 mois.

**Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p. 36)

Telco OI SAS au capital de 20 003 317,20 euros – RCS St Denis de la Réunion 809 533 524 – 1 rue Joseph Wetzell – 97490 Ste Clotilde

Récapitulatif contractuel

Version du 02/11/2023

TELCO OI

1 rue Joseph Wetzell
Technopole de la Réunion
97490 Ste Clotilde

Services inclus	• Double appel, Consultation du répondeur (123), Messagerie personnalisable, Suivi Conso (221), Présentation du Numéro (émission et réception), Renvoi d'appel • Roaming, service soumis à conditions. Renseignements auprès du 900. (Prix d'un appel local)
Option voyage	• Option internet disponible sur demande à la souscription, facturée uniquement à l'activation • Activation automatique en itinérance depuis Maurice, Madagascar, Comores, Afrique du Sud, Australie, États-Unis • 25 Go max par mois calendaire, 50 Go max sur 12 mois glissants • Facturation de 1€ par mois calendaire
Facturation des communications au-delà du forfait	• <u>Depuis Réunion :</u> ○ Appels vers Comores Télécom : 0,79€ / mn ; Appels vers Telma Comores : 0,29€/mn ○ Appels vers Madagascar : 0,59€ / mn ; Appels vers Maurice : 0,50€/ mn ○ International (hors destinations internationales incluses ⁽³⁾) : 1,00 € / mn ○ SMS international : 0,15 € / SMS • <u>Depuis Métropole, DOM⁽¹⁾:</u> ○ Appels vers Comores Télécom : 0,79€ / mn ; Appels vers Telma Comores : 0,29€/mn ○ Appels vers Madagascar : 0,59€ / mn ; Appels vers Maurice : 0,50€/ mn ○ Appels vers les 50 destinations internationales⁽³⁾ : 0,50 € / mn ○ International (hors destinations internationales incluses ⁽³⁾) : 1,00 € / mn ○ SMS international : 0,15 € / SMS • <u>Depuis Zone Europe⁽²⁾:</u> ○ Appels vers les destinations internationales⁽³⁾ : 0,50 € / mn ○ International (hors destinations internationales incluses ⁽³⁾) : 1,00 € / mn • <u>Depuis les pays hors Réunion, Métropole, DOM⁽¹⁾ et Zone Europe⁽²⁾ :</u> ○ Appels vers Réunion, Métropole, DOM⁽¹⁾ : 1,50€ / mn ○ Appels vers autres pays : 1,90€ / mn ○ SMS toutes destinations : 0,30€ / SMS ○ Communication satellite : 10,00€ / mn ○ Réception d'appel : 0,75€ / mn ○ Internet : 20 € / Mo <u>Pour les clients de l'option voyage :</u> ○ Internet depuis Maurice : 7€ / Go ○ Internet depuis Madagascar, Comores, Afrique du Sud, Australie, États-Unis : 2€ / Go
Décompte des communications	Depuis Réunion, Métropole, DOM ⁽¹⁾ et Zone Europe ⁽²⁾ : 1 ^{ère} minute indivisible puis par palier de 30 secondes. Depuis les autres pays : A la minute indivisible
Restrictions	• Offre réservée à toute personne physique majeure domiciliée à la Réunion • Usages limités à une utilisation raisonnable et à titre privé • Le Client s'engage à ne pas dépasser pour les appels illimités une durée de 2 heures consécutives de communication par appel. Telco OI se réserve le droit de facturer toute communication abusive (supérieure à 2 heures/appel) et/ou frauduleuse, y compris pour les appels et SMS illimités. • Sont interdites : ○ Les communications quelle que soit leur nature (voix, Internet...) émises à partir d'un quatrième (4ème) téléphone ○ Les communications vers plus de 99 correspondants différents au cours d'un cycle de facturation. ○ La cession des appels, appels et envois depuis et vers les plateformes téléphoniques et boîtiers radio ○ L'utilisation du service à des fins d'envoi en nombre (SPAM)
Résiliation	• Le client peut résilier son contrat à tout moment. Si le Client résilie le Contrat pendant la période d'engagement, soit avant le terme de la durée de vingt-quatre (24) mois, à l'exception des résiliations pour motif légitime, le Client doit s'acquitter : ○ De l'ensemble des mensualités restant dues sur la période des douze (12) premiers mois le cas échéant ○ D'un cinquième (20%) du montant restant dû sur la période des douze (12) derniers mois.