

	Depuis un mobile Telco OI	Depuis l'étranger ou un fixe
		prix d'un appel Réunion

Info Conso

#111#

221

1^{ère} interrogation du jour gratuite
puis, 10 cts

+ 262 692 920 221

Messagerie vocale

123

gratuit depuis un mobile Telco OI

+ 262 692 929 123

Par défaut votre messagerie vocale est configurée avec le code 0000. Vous pouvez changer dans le menu de votre messagerie. Ce code vous sera utile pour la consultation de votre messagerie hors département.

Dépôt direct de message

444

prix d'un appel Réunion

+262 692 929 444

Rechargement et
rechargement CB

950

gratuit depuis un mobile Telco OI

+ 262 692 929 950

Service clients

par mail : infotelco@trm.re

900

client forfait : gratuit
client carte : prix d'un appel Réunion

+ 262 692 929 900

Vous souhaitez consulter ou régler vos factures en ligne, rien de plus simple !

Rendez-vous sur votre espace personnel : <https://selfcare-telco.trm.re>

Munissez vous de votre **numéro de contrat et de téléphone** et suivez les instructions.

Vous recevrez un SMS confirmant votre nouveau mot de passe.

CONFIGURER VOTRE MOBILE POUR MMS ET INTERNET 4G/5G

Si vous avez obtenu ou changé votre carte SIM après le 01/07/2020

ANDROID

Nom : internet
APN : internet.telco.re
MMSC : http://mms.telco.re
Protocole : IPV4
Type d'APN : default,mms

APPLE

Nom du point d'accès : internet.telco.re
MMSC : http://mms.telco.re

APPLE - PARTAGE DE CONNEXION

Nom du point d'accès : internet.telco.re

CONFIGURER VOTRE MOBILE POUR MMS ET INTERNET 3G

Si vous avez obtenu ou changé votre carte SIM avant le 01/07/2020

ANDROID

Depuis l'écran d'accueil :

Paramètres → Connexions sans fil → Réseaux mobiles →
Nom des points d'accès
Menu Options → Nouvel APN

Renseigner les informations suivantes :

APN Internet Android :

Nom : internet
Nom du point d'accès (APN) : internet
Type : default (ou internet selon le mobile)
Type d'authentification : aucune

APN MMS :

Nom : mms
Nom du point d'accès (APN) : mms
MMSC : http://mmsc.telcooi.re: 9091
Type : mms

APPLE

Depuis l'écran d'accueil :

Réglages → Général → Réseau → Réseau de
données cellulaires → données cellulaires

Renseigner les informations suivantes :

Nom du point d'accès : internet